

REGULAMIN SYSTEMU POWIADOMIEŃ SMS/MMS MIESZKAŃCÓW GMINY TERESZPOL

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania ze świadczonych na rzecz Użytkownika usług w ramach Systemu Powiadomień SMS/MMS Mieszkańców Gminy Tereszpól (zwanym dalej „Usługą”).
2. Usługodawcą jest Urząd Gminy Tereszpól, ul Długa 234, 23-407 Tereszpól-Zaorenda zwany dalej „Usługodawcą”.
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację przez wypełnienie „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji za pośrednictwem systemu SMS/MMS” wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS/MMS o treści ustalonej przez Usługodawcę i jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Rejestracja w systemie jest równoznaczna z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Zasady korzystania z Usługi

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS/MMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo wypełnią „Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji za pośrednictwem systemu SMS/MMS”
2. Prawidłowa rejestracja w systemie powiadomień odbywa się poprzez: wypełnienie „Oświadczenia o wyrażeniu zgody na przesyłanie informacji za pośrednictwem systemu SMS/MMS” zgodnie z wzorem określonym w *Zał. Nr 1 do Regulaminu* (druk oświadczenia dostępny w Urzędzie Gminy i na stronie www.tereszpól.pl) oraz złożenie go osobiście w Urzędzie Gminy Tereszpól, bądź przesłanie na adres: Urząd Gminy Tereszpól, ul. Długa 234, 23-407 Tereszpól-Zaorenda
3. W formularzu rejestracyjnym zbierane są następujące informacje:
 - a) numer telefonu komórkowego, na który Użytkownik chce otrzymywać Usługę;
 - b) nazwa miejscowości;
 - c) zakres tematyczny informacji, które Użytkownik chce otrzymywać,
4. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z Usługi poprzez złożenie pisemnego oświadczenia o wycofaniu zgody, zgodnie z wzorem stanowiącym *Zał. Nr 2 do Regulaminu*.
5. Usługodawca dokona zarejestrowania lub wyrejestrowania Użytkownika z Usługi w maksymalnym terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wpływu formularzy wymienionych w ust. 2 i 4.

§ 3

Przesyłane treści

1. Usługa ma charakter informacyjny i obejmuje możliwość otrzymywania bezpłatnych komunikatów dotyczących w szczególności:
 - 1) informacji o odbywających się na terenie gminy Tereszpól i w okolicznych gminach:
 - a) wydarzeniach kulturalnych,
 - b) konkursach,
 - c) uroczystościach,
 - d) imprezach,
 - 2) przekazywanie przez Wójta Gminy Tereszpól:
 - a) ważnych informacji o sprawach bieżących,
 - b) życzeń świątecznych,
 - 3) informacji o wyłączeniach sieci energetycznej, zagrożeniach pogodowych, sytuacjach kryzysowych, które mogą wystąpić na terenie gminy Tereszpól.
 - 4) informacji przekazywanych przez Zakład Gospodarki Komunalnej w Tereszpolu-Zaorendzie o awariach na sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej według podanego przez Użytkownika miejsca zamieszkania.
 - 5) informacji przekazywanych przez wydziały Urzędu Gminy oraz jednostki podległe Gminy Tereszpól– GOPS, Biblioteka Publiczna Gminy Tereszpól;
 - 6) informacji przekazywanych przez Sołtysów z Sołectw według podanego przez Użytkownika miejsca zamieszkania.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu przesyłanych treści określonych w pkt.1 poprzez aktualizację niniejszego regulaminu lub oświadczenia.
3. Usługa ma charakter wyłącznie informacyjny i pomocniczy i nie zastępuje oficjalnych komunikatów publikowanych w sposób zwyczajowo przyjęty lub wymagany przez właściwe przepisy prawa, w szczególności kanałów powiadamiania o sytuacjach kryzysowych ani sygnałów alarmowych określonych w odrębnych przepisach.
4. Usługodawca zobowiązuje się nie przysyłać informacji handlowych w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 4

Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Wójt Gminy Tereszpól z siedzibą przy ul. Długiej 234, 23-407 Tereszpól-Zaorenda.
2. Dane osobowe (numer telefonu, miejscowość) przetwarzane są wyłącznie w celu świadczenia Usługi powiadomień SMS, na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie.
4. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do świadczenia Usługi.

5. Dane nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym, z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów prawa lub podmiotów technicznie obsługujących wysyłkę SMS na zlecenie Gminy.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej w Polsce.
2. Usługodawca dołoży należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi, jednak nie gwarantuje jej stałej dostępności ani terminowości doręczania wiadomości, co jest uzależnione od podmiotów trzecich (operatorów telekomunikacyjnych).
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) Korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
 - b) Problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
 - c) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
 - d) przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
4. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych, podanych oświadczeniu (tj. numeru telefonu, miejscowość) przez Usługodawcę wyłącznie na potrzeby świadczenia Usługi. Przetwarzane dane stanowią dane osobowe w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2019 poz. 1781) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu.
6. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z chwilą opublikowania nowej treści na stronie internetowej Urzędu Gminy. O zmianie Usługodawca może dodatkowo poinformować Użytkowników drogą SMS.
7. Reklamacje można składać pisemnie na adres Urzędu Gminy lub drogą elektroniczną (ePUAP/e-mail). Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia otrzymania.
8. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.
9. Wszelkie spory powstałe na tle wykonania niniejszego Regulaminu rozstrzyga Sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.